INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
38936	1	Soporte o Pregunta	5/11/2024	Manuel Gomez Patiño	Tecnología e Información	Buen dia Cordialmente informamos que nadie puede entrar a websafi el dia de hoy adjuntamos pantalla de error	Cerrado	5/11/2024	Buenos días ingeniero Manuel, Se verifican los servicios de Websafi-ERP los cuales se encuentran activos en este momento. Quedamos atentos a sus comentarios.
38940	2	Soporte o Pregunta	7/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenos días solicito ajustar las fechas de los días festivos de año 2025, ya que al ingresar vacaciones no los está tomando	Cerrado	7/11/2024	Buenas tardes Andrea En reunión conjunta se actualizaron los festivos de 2025. Puede registrar las novedades de vacaciones. Quedamos atentos.
38944	3	Soporte o Pregunta	8/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes estoy tratando de nombrar al funcionario Albeiro Garcia en el cargo 4044 grado 9 de Recursos Físicos en yerbabuena , en este cargo estaba la funcionaria jeny johana rivera en provisional , ya hice el retiro y la liquidación de la misma pero no me deja nombrar a Albeiro Garcia 80.234.522	Cerrado	8/11/2024	Buenas Tardes, Datos del caso: 1069259191 - JENY JOHANA RIVERA RODRIGUEZ cargo 75 80234522 - Albeiro Garcia en el cargo 4044 grado 9 de Recursos Físicos en yerbabuena Se verifica y el cargo de la persona retirada, ya está ocupada por otra persona cc1003527796, según revision de ese tipo de cargo, no hay cargos vacíos. Se realiza el cambio del cargo al funcionario 1003527796 - KAREN JULIETH SEPULVEDA ARDILA desde el 15/10/2024 del cargo 75, por el cargo 77. Liberando el cargo 75 para el nombramiento de 80234522 - Albeiro Garcia en el cargo 4044 grado 9 de Recursos Físicos en yerbabuena. Ya queda liberado el cargo 75 para realizar el nuevo nombramiento.
38957	4	Soporte o Pregunta	13/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenos días al hacer la liquidación definitiva de la ex directora CARMEN ELISA ACOSTA cc 51.636.038 no liquida la bonificación por dirección, Adjunto liquidación de websafi	Cerrado	13/11/2024	Buenas tardes Andrea La liquidación de Dirección, debe ser registrada por ajuste manual. De acuerdo con nuestra reunión, Andrea registra este concepto en la Liquidación definitiva y verifica que se presente en la liquidación.
38968	5	Soporte o Pregunta	15/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenos días, la contadora de la entidad al revisar la retención encuentra diferencias, solicitamos las bases con la que websafi hace la retención para poder hacer la comparación	Cerrado	15/11/2024	Buenos días Andrea Las bases que se toman son las de ley. Todos los devengados menos reintegros menos descuentos para aportes a seguridad social menos alivios tributarios con los topes de ley Por favor adjuntar un caso que no le coincida a la contadora para poder enviar un ejemplo específico

INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
38969	6	Soporte o Pregunta	15/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenos días Ingeniera , solicito ajustar la prima técnica del funcionario JUAN MANUEL ESPINOSA RESTREPO quien fue encargado como director del Instituto asi : 19 dias como Director 11 dias como Subdirector 79795914 JUAN MANUEL ESPINOSA RESTREPO 0015 20 DIRECTOR GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA (ENCARGADO) DIRECCIÓN GENERAL $ 12.094.808 19 $ 7.660.045 $ 3.830.023 79795914 JUAN MANUEL ESPINOSA RESTREPO 0040 18 SUBDIRECTOR GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA DIRECCIÓN GENERAL $ 10.213.966 11 $ 3.745.121 $ 1.872.560	Cerrado	15/11/2024	Buenas tardes Andrea Se dejan separados los conceptos de 1004-PRIMA TECNICA NO SALARIAL, para los 2 rangos de AB. Favor verificar y confirmar.
38970	7	Soporte o Pregunta	15/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	En la nómina de Diana Daza está haciendo pago de licencia de incapacidad por 15 días la cual se registra del 17 al 31 de octubre y el reintegro por 14. Hacer la corrección y hacer el reintegro por los mismos días de licencia.	Cerrado	15/11/2024	Buenas tardes Andrea CASO: 35198559 - DIANA BEATRIZ DAZA RODRIGUEZ Las incapacidades y licencias de maternidad los liquida y paga la EPS según días calendario, es decir paga los días 31 o si es febrero solo los días calendario. En este caso del 17 al 31 de octubre son 15 días El reintegro solo puede ser de 14 días que corresponde a los días pagados como 1001- Asignación Básica en el mes de octubre. Solo se paga AB con base 30 días. Es importante que verifiquen la liquidación de la EPS y confirmar que le está pagando el día 31. Quedo atenta de sus comentarios.
38971	8	Soporte o Pregunta	15/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes Ingeniera, vamos a nombrar a una persona en la nómina pero como supernumerario , se debe crear el concepto en el programa ?	Cerrado	15/11/2024	Buenas tardes Andrea Por favor ampliar la consulta. El supernumerario tiene particularidades? cuales son? Buenas tardes Andrea, Atendiendo su solicitud, se traslado la funcionaria JENY JOHANA RIVERA RODRIGUEZ a la nomina adición con las caracteristicas indicadas. Se verifico telefonicamente con la usuaria.

INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
38974	9	Soporte o Pregunta	15/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes, debo hacer una planilla de aportes de corrección con los datos de liquidación de la funcionaria LUZ MARINA SALAZAR, ya que en la planilla no tomo los aportes correspondientes.	Cerrado	15/11/2024	Buenas tardes Andrea caso: LIQUIDACION DEFINITIVA 10 - 2024 : LUZ MARINA SALAZAR Buenas tardes, debo hacer una planilla de aportes de corrección con los datos de liquidación de la funcionaria LUZ MARINA SALAZAR, ya que en la planilla no tomo los aportes correspondientes. En este caso se realizó la LIQUIDACIÓN DEFINITIVA, después de hacer la autoliquidación de aportes y no tuvieron en cuenta reliquidar autoliquidación. Es importante que tengan esto en cuenta. y para el mes de noviembre liquiden la autoliquidación completa después de terminar la nómina del mes y la liquidación definitiva completas. Las planillas de corrección de meses anteriores, las deben hacer directamente en el operador. Cuando la tengan nos la envías para incluirla en el mes correspondiente.
38977	10	Soporte o Pregunta	18/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes estoy tratando de registrar novedades de la funcionaria Katherine Majey , pero no deja registrar el disfrute de vacaciones, las cuales se habían interrumpido	Cerrado	18/11/2024	Buenas tardes Andrea CASO: 1015437283 - KATHERINE MAJEY MATALLANA En atención directa, se verificaron las 2 novedades de vacaciones: reintegro y disfrute. Se verifica la liquidación, segun imagen adjunta-
38984	11	Soporte o Pregunta	19/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenos días , está generando errores con los funcionarios Asbel Jose Herrera y Jeny Varón quienes estaban en vacancia temporal y estamos marcando novedad de registro y sale con valor a pagar lo cual esta mal , por favor corregir .Tenemos una nomina adicional para el mes de noviembre del funcionario Hector Alejandro Cadavid , dado que en el mes de julio falto ajustar un dia de salario de prima automatica por lo que en la planilla de autoliquidacion de noviembre esta sumano los valores de la nomina general y adicional y se requiere separar los valores para crear una planilla de correccion del mes de julio . Se adjunta excel con hoja a revisar de jeny y asbel	Cerrado	20/11/2024	Buenas tardes Andrea Se corrigieron los casos de las personas retiradas que venían de comisión. Con respecto a la nómina adicional del funcionario Hector Alejandro Cadavid, se pasa al mes de octubre, para que no genere efecto en la autoliquidación de noviembre. Favor verificar y confirmar.
38990	12	Soporte o Pregunta	19/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes la base de liquidación de aportes de Katherine Majey quedo diferente	Cerrado	19/11/2024	Buenas tardes Andrea Adjunto planilla mes de noviembre V4, con correcciones del caso Katherine Majey Por favor validar la planilla adjunto y verificar.
38991	13	Soporte o Pregunta	19/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Asesoria para registrar un descuento 3017 de cuenta AFC de la funcionaria Anamaria Avendaño,	Cerrado	20/11/2024	Buenas tardes Andrea En verificación conjunta se orientó la creación del concepto AFC BBVA. Se creo el nuevo concepto y se parametrizó de acuerdo con el código SIIF de descuentos AFC.

INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
38996	14	Soporte o Pregunta	20/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes le genero retención en la fuente a la funcionaria Animaría Avendaño	Cerrado	20/11/2024	Buenas tardes, Este caso fue respondido por medio del ticket 38997. Cordial Saludo,
38997	15	Soporte o Pregunta	20/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes necesito comunicarme urgente con luis carlos para revisar el tema de la retencion de anamaria avendaño	Cerrado	20/11/2024	Buenas tardes, En sesión directa con Andrea, nos informa que ya fue verificada internamente la liquidacion de retencion de la funcionaria. Por favor verificar.
38998	16	Soporte o Pregunta	20/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Al exportar las cesantias del mes los funcionarios jenny varon CC 1026250285 y asbel jose herrera cc 78762199 salen en negativo , por favor ajustar	Cerrado	21/11/2024	Buenas tardes, El día de ayer, se verifico que los funcionarios se presentaran en el informe con valor 0. Se verifico con la usuaria telefonicamente.
39004	17	Soporte o Pregunta	21/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes, en la liquidación de prima de servicios, no se tomó en cuenta el ajuste de bonificación de servicios del retroactivo. en la liquidación de prima de vacaciones tampoco se tomó en cuenta el retroactivo de bonificación de servicios en funcionarios que ingresaron en enero y febrero de 2024	Cerrado	25/11/2024	Buenas tardes Andrea, De acuerdo a la sesión directa informamos que se actualizaron últimos valores del 1011 bonificación por servicios según los valores de ajuste del retroactivo del concepto 1031, también se ajustó el 1009 - prima vacaciones con el 1029 del retroactivo. Se genera en excel el cálculo nuevo del 1016-prima servicios con el nuevo valor de 1011, columna I, y la diferencia con el pagado columna J Hoja: calculo prima servicios Nota: confirmar si se aplica este ajuste de la prima en la nómina mensual de dic-2024 y para los retirados en la definitiva de NOV. Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se realizaron los ajustes de nómina para la mensual de dic-2024, para que ajuste la prima con las diferencias encontradas, verificar liquidación. Para las personas retiradas, se ajustó en la definitiva de noviembre, verificar. Se actualizo también ultimo valor del 1016 - prima servicios, para la liquidación de la prima de navidad . Por favor verificar.

INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
39012	18	Soporte o Pregunta	22/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes los funcionarios Asbel Jose Herrera Morales CC 78762199 Yenny Andrea Varon Rodriguez CC 1026250285 estaban en vacancia temporal y se les cumplía el mes de noviembre, se le hizo novedad de retiro, pero no lo podemos hacer hasta que tengamos el acto administrativo, por esta razón debemos dejar estos funcionarios en vacancia un mes mas . Solicitamos anular la novedad de retiro y ampliar la vacancia temporal por un mes mas .	Pendiente por el usuario	22/11/2024	Buenas tardes Andrea, De acuerdo con su solicitud tenemos las siguientes observaciones: 1.La planilla de autoliquidación fue modificada manualmente, ustedes la validaron y se encuentra conciliada incluye el retiro de las dos personas y los aportes de la liquidación definitiva. Debe especificar en su solicitud si: Se debe retirar la novedad de retiro Se debe eliminar la liquidación definitiva Se debe modificar la autoliquidación de aportes. Se debe reliquidar cesantías. Registrar novedad de comisión por el tiempo requerido. Es necesario que amplien y especifiquen el detalle de esta solicitud.
39017	19	Soporte o Pregunta	22/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes, solicitamos quitar el acceso a los funcionarios en la certificación que genera websafi , esto debido a que la información no está actualizada.	cerrado	22/11/2024	Buenas tardes Andrea, Atendiendo su solicitud, se retiro el permiso de consulta de certificaciones laborales a los sigientes perfiles. NICS COSTOS EDITORIALES CONSULTA CERTIFICACIONES FUNCIONARIOS CONTABILIDAD PRINCIPAL INVENTARIO INVENTARIO CONSULTAS CONSULTA CONTROL INTERNO FACTURACION CONS INVENTARIO Cordial Saludo,

INFORME ATENCIONES CARO Y CUERVO PERIODO NOVIEMBRE 2024									
Ticket	**No. Solicitud**	**Soporte Técnico**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Modulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**
39018	20	Soporte o Pregunta	22/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Solicitamos poder consultar la información de la funcionaria María Ofelia Ros con cedula de extranjería CE 400325	Cerrado	25/11/2024	Buenos días Andrea, MARIA OFELIA CON CE 400325 Fecha de nombramiento 06/10/17 al 05/03/20 Para el caso de esta funcionaria desde el módulo de Nomina se puede consultar información por el número de documento, filtrar fechas según periodo en la entidad. Adjuntamos imagen ejemplo de la consulta. Quedamos atentos a sus comentarios. Buenos dias Andrea, Se verifico la presentación del Informe Consulta detallada liquidacion detallada. Adjuntamos informe descargado el dia de hoy. Por favor verificar.
39033	21	Soporte o Pregunta	29/11/2024	Andrea Bibiana Ramírez Valdés	Nómina	Buenas tardes por favor separar a la funcionaria JENY JOHANA RIVERA RODRIGUEZ de la prima de navidad y dejarla en una independiente , ella esta supernumerario y va con un cdp diferente	cerrado	29/11/2024	Buenas tardes: Caso: 1069259191 - JENY JOHANA RIVERA RODRIGUEZ 1. Se renombro el nuevo periodo como tipo NOMINA ADICIONAL (PRIMA2). 2. Se traslada la prima de navidad del funcionario Jeny Johana Rivera a la Nomina adicional-Prima2 Adjuntamos Imagen del Informe de prenomina. Por favor verificar.